

## Privacy statement Jouwtoeslag.info

Deze privacyverklaring heeft als doel transparantie te bieden over welke gegevens Jouwtoeslag.info verzamelt bij het gebruik van Jouwtoeslag.info, hoe Jouwtoeslag.info met deze gegevens omgaat en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens. Jouwtoeslag.info streeft na om persoonsgegevens die u tijdens het gebruik van Jouwtoeslag.info achterlaat zo te verwerken en te beheren dat uw privacy wordt beschermd.

### Wie zijn wij?

Jouwtoeslag.info wordt ontwikkeld en beheerd door:

Jouwtoeslag.info  
Aston Martinlaan 4  
3261 NB Oud-Beijerland  
T: 0186-745333  
Email: [info@jouwtoeslag.info](mailto:info@jouwtoeslag.info)

### Verwerking van persoonsgegevens

Als u een aanvraag doet via of anderszins gebruik maakt van Jouwtoeslag.info, legt Jouwtoeslag.info persoonsgegevens vast. De gegevens die u in dergelijke gevallen toestuurt, worden verzameld, opgeslagen en gebruikt om uw verzoek te kunnen beantwoorden of uw aanvraag te kunnen indienen.

### Wat is het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens en op basis van welke rechtsgrond gebruikt Jouwtoeslag.info uw gegevens?

Jouwtoeslag.info verwerkt uw gegevens ter uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan. Het doel van de verwerking is om een aanvraag, wijziging of stopzetting van de zorg- of huurtoeslag in te dienen bij de Belastingdienst, inclusief de communicatie over het voorgaande met de Belastingdienst en met u. Op grond van wet- en regelgeving dienen bepaalde persoonsgegevens verplicht te worden vastgelegd om de aanvraag goed te kunnen behandelen.

### Welke persoonsgegevens verwerkt Jouwtoeslag.info?

#### *Gegevens die u aan Jouwtoeslag.info verstrekt*

Voor het indienen van een aanvraag zijn diverse (persoons)gegevens vereist, die u invult in het stappenplan op Jouwtoeslag.info. In onderstaand overzicht wordt aangegeven welke persoonsgegevens door Jouwtoeslag.info kunnen worden gevraagd:

NAW	Naam, adres, postcode, woonplaats (zowel thuis- als postadres)
BSN	Burgerservicenummer
Financiële gegevens	Gegevens van financiële aard voor zover van belang voor de betreffende aanvraag
Bankgegevens	(IBAN) Bankrekeningnummer
E-mailadres	E-mailadres
Contactgegevens	Telefoonnummer
Geboortedatum	Geboortedatum
Nationaliteit	Nationaliteit
Burgerlijke staat	Burgerlijke staat

Derdengegevens

Gegevens van partner/kind/huisgenoten, waaronder NAW, burgerlijke staat, BSN, Geboortedatum, Nationaliteit.

## Cookies

Jouwtoeslag.info maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen door een server en wordt alleen herkend door de server die de cookie opslaat. Een cookie registreert geen persoonlijke gegevens of zaken die naar u als persoon zijn te herleiden. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die op uw computer staan niet beschadigen.

Er bestaan verschillende soorten cookies. Er zijn cookies die het navigeren in de website voor u makkelijker maken door het onthouden van bijvoorbeeld inlognamen, wachtwoorden en (taal)voorkeuren. Andere cookies houden bij hoe bezoekers de website gebruiken, zodat wij op basis van deze informatie de website kunnen verbeteren.

Jouwtoeslag.info maakt gebruik van de volgende cookies:

- We gebruiken technische cookies om onze website correct te laten functioneren. Deze technische cookies zijn enkel nodig om onze website goed te laten werken.
- We gebruiken functionele cookies om het gebruik van onze site te vergemakkelijken. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat reeds in het stappenplan ingevulde gegevens bewaard blijven, als u een andere pagina op Jouwtoeslag.info bekijkt.
- We gebruiken analytische cookies voor het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website. De informatie wordt eerst anoniem gemaakt en dient enkel voor statistische doeleinden.
- We gebruiken commerciële cookies om advertenties van Jouwtoeslag.info te tonen wanneer u andere websites bezoekt (retargeting). Deze cookies worden gewoonlijk geplaatst door betrouwbare derden. Deze cookies blijven langere tijd in uw computer staan, tenzij u ze wist.

### *Cookies weigeren*

Wilt u geen cookies van derden accepteren, dan kunt u dit in de instellingen van uw browser aangeven. Hieronder leest u hoe u dat kunt doen.

#### *Cookies van derden weigeren in Internet Explorer*

- Ga naar Extra of Tools > Internetopties > tab Privacy. Klik onder Instellingen op Geavanceerd.
- Vink Automatische cookieverwerking opheffen aan.
- Zet bij Indirecte cookies een vinkje voor Blokkeren en klik op OK.

#### *Cookies van derden weigeren in Firefox*

- Ga naar Extra > Opties. In de tab Privacy kiest u in de lijst bij Geschiedenis de optie Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis.
- Vink Cookies van derden accepteren uit en klik op OK.

#### *Cookies van derden weigeren in Chrome*

- Klik op het Chrome-menu rechts bovenin de browserwerkbalk en ga naar Instellingen.
- Klik onderaan op Geavanceerde instellingen weergeven.
- Klik in het gedeelte Privacy op de knop Instellingen voor inhoud.
- Vink in het gedeelte Cookies de optie Indirecte cookies en sitegegevens blokkeren aan.

## Welke maatregelen treft Jouwtoeslag.info om uw gegevens te beschermen?

Om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van uw gegevens te borgen zijn verschillende maatregelen genomen, die zijn vastgelegd in het beveiligingsbeleid van Jouwtoeslag.info. Zo worden er strenge eisen gesteld aan het wachtwoord, worden gegevens geback-up't en wordt er altijd een versleutelde verbinding (https) gebruikt. Ook wordt Jouwtoeslag.info door een onafhankelijke auditor periodiek getest op kwetsbaarheden.

Naast de beveiliging van de website wordt ook binnen onze organisatie een periodiek geactualiseerd informatiebeveiligingsbeleid gehanteerd. Zo zijn er bijvoorbeeld regels en procedures geïmplementeerd waaraan medewerkers zich dienen te houden bij de omgang met persoonsgegevens.

## Wie ontvangen uw gegevens?

Alle aan Jouwtoeslag.info verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld en, tenzij expliciet anders kenbaar wordt gemaakt, niet door Jouwtoeslag.info aan derden worden verstrekt, behoudens dit op grond van wet- en regelgeving vereist is, door justitiële autoriteiten wordt verlangd of voor de uitvoering van de overeenkomst met u noodzakelijk is. Op grond van dat laatste ontvangt de Belastingdienst uw persoonsgegevens om de aanvraag te kunnen afhandelen.

Jouwtoeslag.info maakt gebruik van verschillende partijen om haar dienstverlening te realiseren. Zo wordt Jouwtoeslag.info gehost op de servers van Amazon. Dit betekent dat de gegevens die u aan Jouwtoeslag.info verstrekt, evenals de gegevens die Jouwtoeslag.info vastlegt, worden opgeslagen in onze database bij Amazon.

Jouwtoeslag.info gebruikt Office 365 Outlook voor mailverkeer. Derhalve kan het zijn dat uw gegevens met Microsoft worden gedeeld. Microsoft maakt wellicht ook back-ups van deze data. Dat betekent dat als u Jouwtoeslag.info persoonsgegevens mailt, die worden verwerkt bij Microsoft. HostedXL verzorgt het maken van de back-ups van de mailboxen.

Jouwtoeslag.info hanteert bij het selecteren van eventuele dienstverleners strenge eisen met betrekking tot hun informatiebeveiliging.

## Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Het opslaan van persoonsgegevens is noodzakelijk om een toelagetaanvraag te kunnen verwerken en om 'm na de verwerking te kunnen blijven monitoren. Dat laatste is belangrijk om vragen van de klant over de toelag te kunnen beantwoorden, om daarover eventueel navraag te doen bij de Belastingdienst en ook om bij geschillen ten aanzien van de aanvraag of de betaling van de kosten voor de aanvraag aan Jouwtoeslag.info, te kunnen onderbouwen wat er door de klant is ingediend. Gezien het vorenstaande bewaren wij de persoonsgegevens niet langer dan 2½ jaar na het indienen. Concreet betekent dit dat we elk half jaar de gegevens ouder dan 2 jaar verwijderen.

Alleen voor klanten van wie wij nog geen betaling hebben ontvangen, bewaren wij de gegevens tot uiterlijk 5 jaar na het stuiten van de verjaringstermijn van de betreffende vordering. Om pragmatische redenen verwijderen wij de persoonsgegevens van die alsnog voldane vorderingen eens in het halfjaar.

Naast uw gegevens in de database, worden uw gegevens ook opgenomen in de back-ups van deze database. Deze back-ups worden om de continuïteit te waarborgen tot maximaal 1 jaar na het verwijderen van persoonsgegevens bewaard. Het tussentijds verwijderen van persoonsgegevens uit deze back-ups is wegens technologische redenen praktisch niet uitvoerbaar.

Van voornoemd beleid kan worden afgeweken indien Jouwtoeslag.info op grond van wet- en regelgeving wettelijk verplicht wordt om gegevens te bewaren. Een voorbeeld hiervan is de fiscale bewaartermijn van zeven jaar voor bepaalde gegevens.

### Wat zijn uw rechten?

Als betrokkene hebt u het recht op inzage, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”), recht op dataportabiliteit en het recht op beperking van de verwerking. Om misbruik van een dergelijk recht te voorkomen, kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Voor vragen, verzoeken of opmerkingen kunt u contact opnemen met [info@Jouwtoeslag.info](mailto:info@Jouwtoeslag.info). Formele verzoeken tot uitoefening van voornoemde rechten zullen binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek worden behandeld.

### Wijzigingen

Jouwtoeslag.info behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving wijzigingen aan te brengen in dit privacy policy. Deze wijzigingen zullen direct na publicatie ervan van kracht zijn.