

## **artikel 1 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Jouwtoeslag.info en een Opdrachtgever waarop Jouwtoeslag.info deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Jouwtoeslag.info, voor de uitvoering waarvan door Jouwtoeslag.info derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Jouwtoeslag.info en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Jouwtoeslag.info niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Jouwtoeslag.info in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **artikel 2 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Jouwtoeslag.info en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor een eenmalige dienst, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Jouwtoeslag.info derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Jouwtoeslag.info dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Jouwtoeslag.info zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Jouwtoeslag.info heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jouwtoeslag.info aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jouwtoeslag.info worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Jouwtoeslag.info zijn verstrekt, heeft Jouwtoeslag.info het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Jouwtoeslag.info ter beschikking heeft gesteld. Jouwtoeslag.info is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Jouwtoeslag.info is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen

bedrag worden verhoogd of verlaagd. Jouvtoeslag.info zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

7. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Jouvtoeslag.info gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Jouvtoeslag.info bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Jouvtoeslag.info op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Jouvtoeslag.info een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

9. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Jouvtoeslag.info gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Jouvtoeslag.info daardoor direct of indirect ontstaan.

10. Indien Jouvtoeslag.info met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Jouvtoeslag.info niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

11. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5, afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Jouvtoeslag.info

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Jouvtoeslag.info rustende verplichting ingevolge de wet;

- of, indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

### **artikel 3 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Jouvtoeslag.info zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Jouvtoeslag.info kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Jouvtoeslag.info daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Jouvtoeslag.info anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Jouvtoeslag.info niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Jouvtoeslag.info is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Jouvtoeslag.info ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de

- verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Jouwtoeslag.info kan worden geveerd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Jouwtoeslag.info bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Jouwtoeslag.info kan worden geveerd.
  3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Jouwtoeslag.info op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Jouwtoeslag.info de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  4. Indien Jouwtoeslag.info tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
  5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Jouwtoeslag.info gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
  6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Jouwtoeslag.info gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
  7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Jouwtoeslag.info, zal Jouwtoeslag.info in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Jouwtoeslag.info extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Jouwtoeslag.info anders aangeeft.
  8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Jouwtoeslag.info vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Jouwtoeslag.info op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
  9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **artikel 5 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden door een eenmalige machtiging tot automatische incasso.
2. Opdrachtgever dient te zorgen voor voldoende saldo op het opgegeven rekeningnummer om de incasso te voltooien.
3. Zolang de incasso niet is voltooid, is Jouwtoeslag.info niet verplicht tot enige dienstverlening.
4. Opdrachtgever onttrekt zichzelf door akkoord te gaan met de incasso door zulks in het stappenplan aan te geven, het recht om de incasso door de bank ongedaan te laten maken. Zulks geldt tevens nu gezien door de door Jouwtoeslag.info aangeboden internetdienstverlening geen handtekening van Opdrachtgever beschikbaar is.
5. Indien het incasso door Jouwtoeslag.info om welke reden dan ook mislukt, is Opdrachtgever gehouden het verschuldigde bedrag na eerste kennisgeving per e-mail, telefoon of post zelf te voldoen aan Jouwtoeslag.info. De betalingstermijn bedraagt hiervoor 7 dagen.
6. Indien Opdrachtgever na eerste kennisgeving als bedoeld in het vorige lid, het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn aan Jouwtoeslag.info voldoet, maant Jouwtoeslag.info Opdrachtgever daartoe aan. Daarmee zijn administratiekosten gemoeid, die in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.

7. Jouvtoeslag.info heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Jouvtoeslag.info kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Jouvtoeslag.info kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

8. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Jouvtoeslag.info verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

9. Indien de Opdrachtgever ondanks sommatie niet betaalt, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die Jouvtoeslag.info genoodzaakt is te maken.

### **artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. Indien Jouvtoeslag.info aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Jouvtoeslag.info is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Jouvtoeslag.info is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Opdrachtgever dient Jouvtoeslag.info binnen uiterlijk 20 weken na het aangaan van de overeenkomst aansprakelijk te stellen voor enigerlei geleden schade in de zin van dit artikel. Indien de termijn waarbinnen de toeslag over het aanvraagjaar nog kan worden aangevraagd, gewijzigd of stopgezet korter is dan de genoemde 20 weken, wordt deze reclamatietermijn bekort tot het moment waarop aanvragen, wijzigen of stopzetten mogelijk is.

4. Indien Jouvtoeslag.info aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Jouvtoeslag.info beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De aansprakelijkheid van Jouvtoeslag.info is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

6. Jouvtoeslag.info is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jouvtoeslag.info aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Jouvtoeslag.info toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Jouvtoeslag.info is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jouvtoeslag.info of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **artikel 7 Overmacht**

1. Jouvtoeslag.info is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Jouvtoeslag.info geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jouvtoeslag.info niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Jouvtoeslag.info of van derden zijn daaronder begrepen. Jouvtoeslag.info heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Jouvtoeslag.info zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Jouwtoeslag.info kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Jouwtoeslag.info ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Jouwtoeslag.info gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **artikel 8 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Jouwtoeslag.info voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Jouwtoeslag.info toerekenbaar is. Indien Jouwtoeslag.info uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Jouwtoeslag.info zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Jouwtoeslag.info, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Jouwtoeslag.info en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **artikel 9 Beperkingen in de dienstverlening**

1. Jouwtoeslag.info stelt Opdrachtgever middels Jouwtoeslag.info's dienstverlening in staat om zorgtoeslag aan te vragen bij de Belastingdienst. Jouwtoeslag.info biedt daartoe een versimpelde versie van het programma van de Belastingdienst waarmee zorgtoeslag aangevraagd kan worden.

2. Jouwtoeslag.info is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van onjuist ingevulde gegevens.

3. De te ontvangen zorgtoeslag die Jouwtoeslag.info berekent, is slechts indicatief.

Jouwtoeslag.info is nimmer aansprakelijk voor verschillen tussen de berekende teruggaaf en de daadwerkelijke uitbetaling door de Belastingdienst.

#### **artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Jouwtoeslag.info partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Jouwtoeslag.info is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Jouwtoeslag.info het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **artikel 11 Overige bepalingen**

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Jouwtoeslag.info.

2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Deze algemene voorwaarden van Jouwtoeslag.info zijn toepasselijk vanaf 10 augustus 2015.